Приложение 2 к приказу от 25.09.2015 г. № 50 -од

[**Показатели**](#P27)**,**

**характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг и работ, оказываемых и выполняемых муниципальными учреждениями кульутры, функции и полномочия учредителя которых осуществляет МУ «Управление культуры администрации МОГО «Ухта» (далее** [**Показатели**](#P27)**, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг и работ и Методика оценки значения показателей)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование показателя качества | Услуга/Работа |
|  | Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг | Показатели, характеризующие качество государственной услуги |
|  | Открытость и доступность информации об учреждении культуры | Показатели, характеризующие качество государственной выполняемой работы |

1. **Методика оценки значения показателя «Удовлетворенность качеством оказания услуг»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Диапазон, в % | Оценка значения показателя, балл |
| 1. | Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг по итогам опроса на сайте МУ «Управление культуры администрации МОГО «Ухта», а также сайтах муниципальных учреждений культуры. | до 60 % | 3 |
| от 60 до 70 % | 4 |
| от 70 до 80% | 5 |
| 90 % и выше | 6 |
| 2. | Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг по итогам опроса, проведенного силами учреждения | до 60 % | 3 |
| от 60 до 70 % | 4 |
| от 70 до 80% | 5 |
| 90 % и выше | 6 |
| **Максимальное значение** | | | **12** |
| Результат оценки показателя: менее 7 баллов - неудовлетворительно,  7 баллов и более - удовлетворительно | | | |

1. **Методика оценки значения показателя «Открытость и доступность информации об учреждении культуры»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование информационного объекта на официальном сайте учреждения | Оценка значения показателя, балл |
|  | Полное наименование учреждения культуры, сокращенное наименование учреждения культуры | 1 |
|  | Почтовый адрес, схема размещения учреждения культуры | 1 |
|  | Адрес электронной почты | 1 |
|  | Сведения об учредителе, учредительные документы | 1 |
|  | Требования к оказываемым услугам (стандарты, регламенты, описание предоставляемых услуг) | 1 |
|  | Перечень услуг, оказываемых учреждением культуры. | 1 |
|  | Дополнительные услуги, оказываемые учреждением культуры | 1 |
|  | Услуги, оказываемые на платной основе. Стоимость оказываемых услуг. | 1 |
|  | Предоставляемые льготы. Условия предоставления льгот | 1 |
|  | Наличие независимой системы учета посещений сайта. | 1 |
|  | Структура учреждения культуры, режим, график работы | 1 |
|  | Информация о руководителе учреждения культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя учреждения культуры | 1 |
|  | Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава учреждения культуры | 1 |
|  | Телефон справочной службы, телефон руководителя учреждения культуры (приемная) | 1 |
|  | Результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждения культуры | 1 |
|  | Ссылки на оценку качества оказания услуг учреждением культуры | 1 |
| **Максимальное значение** | | **16** |
| Результат оценки показателя: менее 12 б. - неудовлетворительно,  12 баллов и более - удовлетворительно | | |

О.В. Насонова